

ExaMD サービス利用規約

第1条 （適用）

- 1 この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 ExaMD（以下「当社」といいます。）が提供する各サービス（以下総称して「本サービス」といい、個別のサービスを「個別サービス」といいます。）の共通の利用条件を定めるものです。
- 2 個別サービスごとの利用条件に応じて、当社が別途定める規約等（以下「個別規約」といいます。）がある場合、会員は、本規約及び個別規約（以下「本規約等」といいます。）に同意の上、本規約等に定める条件に従って、本サービスを利用します。
- 3 個別規約は、本規約の一部を構成します。本規約の規定と、個別規約の規定が抵触する場合、個別規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 （定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

① 本契約

本規約に基づき当社と会員との間で締結される、本サービスの利用に関する契約をいいます。

② 個別契約

個別規約に基づき当社と会員との間で締結される、個別サービスの利用に関する契約をいいます。

③ 会員

利用者に本サービスを利用させるために、当社との間で本契約及び個別契約（以下「本契約等」といいます。）を締結する者をいいます。

④ 利用者

会員から本サービスの利用資格を付与された者をいいます。本サービス上で有している権限の内容によって、施設責任者と利用ユーザーに分かれます。

⑤ 患者

会員がその医療サービス等を提供する者であって、本サービス上にその情報が登録された者をいいます。

⑥ 会員情報

会員が本サービスの利用申込みにあたり当社に提供する情報をいいます。

⑦ ユーザー情報

本サービスにおいて会員又は利用者を認証するための ID 及びパスワード等の情報をいいます。

⑧ 外部事業者

本サービスに組み込まれている API 等を提供する事業者をいいます。

⑨ 本コンテンツ

本サービスにおいて、当社から利用者又は患者へ提供される一切の情報及びソフトウェア、テクノロジー、プロセスを含む全てのコンテンツをいいます。

⑩ アップロードデータ

会員又は利用者が本サービス上で撮影・録音、入力又は記録・登録したデータなど一切の情報をいいます。

⑪ 通信機器

スマートフォン、タブレット端末及びコンピューター機器をいいます。

第3条 (利用申込み)

- 1 会員は、本規約等に同意のうえ、当社が定める方法で会員情報を当社に提供することにより、本サービスのうち、希望する個別サービスの利用を申し込むものとします。当社が当該申込みを受け、承諾の意思表示を行った場合又は会員の指定する利用者のユーザー情報を登録した場合、当社と会員との間で本契約等が成立するものとし、当社は、会員に対して、当該個別サービスの利用に係る会員資格（以下「会員資格」といいます。）を付与します（以後、会員が新たな個別サービスの利用申込みを行う場合、当該個別サービスに係る個別契約の成立をもって、各個別サービスに係る会員資格が付与されます。）。なお、各会員は、当該申込み時に選択した個別サービスのみを利用できるものとします。当該申込み後に、利用する個別サービスを変更する場合、当社が別途指定する手続に従うものとします。
- 2 医療従事者が利用者となって本サービスを利用しようとする場合、当該医療従事者が所属する医療機関が会員として本サービスの利用申込みを行い、当該医療機関が当社との間で本契約等を締結する必要があります。なお、医療機関に所属する医療従事者又はスタッフ等による申込みがあった場合、当社は本契約等を締結する正当な権限に基づく申込みであるとみなすことができます。
- 3 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用の申込みを承諾しないことがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 会員が実在する医療機関と認められなかった場合
 - (2) 会員情報に虚偽又は誤記があった場合
 - (3) 本サービスの利用目的が、本サービスの評価又は解析など、本サービスが想定する目的と異なるものであると疑われる場合
 - (4) 過去に当社との契約に違反した者又はその関係者である場合
 - (5) 自ら又は自らの代表者若しくは役員等が反社会的勢力等（第 28 条で定義します。）である場合
 - (6) その他、本サービスの利用が適当でないと当社が合理的に判断する場合

第4条 （会員情報の変更）

- 1 会員は、会員情報に変更があった場合、当社が定める方法により速やかに当社に通知するものとします。
- 2 会員情報のうち、誤記であることが明らかな項目に関し、当社は会員に対し適切なサービスを提供するために修正を行うことがあります。

第5条 （会員資格の取消等）

- 1 会員又は利用者が以下の各号に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格（複数の個別契約に基づき、複数の会員資格を有する場合は、その全部又は一部の会員資格を指します。）を取り消した上で、本契約等の全部又は一部を解除することができるものとします。
 - (1) 第9条（禁止事項）の行為を行った場合
 - (2) 当社への申告、届出内容に虚偽があった場合
 - (3) 当社からの要請に対し誠実に対応しない場合
 - (4) 料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - (5) 会員又は利用者とクレジットカードの名義人との同一性につき確認できない、又はクレジットカードやその他支払方法で不正利用の恐れがあると当社が判断した場合
 - (6) 会員又は利用者が反社会的勢力等である場合、又はそのおそれがある場合
 - (7) 会員の重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始若しくは特別清算開始の申立てが行われた場合
 - (8) 解散若しくは事業の全部の譲渡、又はその決議がなされた場合
 - (9) 債権保全を必要とする相当の事由が生じたとき。
 - (10) 監督官庁から業務停止、又は開設許可の取消しの処分を受けた場合
 - (11) その他、会員として不適切と当社が判断した場合
- 2 前項の規定に従い会員の会員資格が取り消され、本契約等が解除された場合、当該会員は、取消しの日までに発生した料金等、本サービスに関連する当社に対する債務の全額を、当社の指示する方法で一括して支払うものとします。なお、この場合、当社は、既に支払われた料金等を、一切払戻し致しません。
- 3 当社は、会員又は利用者が、第1項各号に該当する場合、第1項本文に定める措置のほか、事前に通知することなく、以下の各号のいずれか又は全ての措置を講じることができるものとします。
 - (1) 本サービスの利用中止及び制限
 - (2) その他当社が必要と合理的に判断する行為

第6条 （退会）

会員は、個別サービスの全部又は一部の利用を終了する場合、別途当社が定める手続きにより、当該個別サービスを退会することにより、その利用を終了することができます。

第7条 （退会時の処理）

- 1 会員が、利用する全ての個別サービスから退会した場合（会員の意思によらずに会員資格を喪失した場合を含みます。）、当社は、退会時から 6 か月を超えない範囲で当社が定める期間経過後、会員情報を削除します。
- 2 前項の定めにかかわらず、当社は、第 19 条（個人情報の取扱い）第 1 項及び第 20 条（情報の取扱い）第 1 項の目的のために取り扱う会員情報については、当該目的に必要な範囲で退会後も取り扱います。会員は、かかる会員情報の取り扱いについて予め同意するものとします。

第8条 （ユーザー情報の管理）

- 1 会員は、自己に所属する医療従事者のみを本サービスの利用者として指定又は登録することができます。
- 2 利用者が退職等により会員に所属する医療従事者ではなくなった場合、施設管理者である利用者は本サービスの管理画面上で当該利用者の利用資格を停止し、又は当社に利用資格停止の措置を依頼するものとします。会員はこれらの措置が適切に行われるよう一切の責任を負います。
- 3 当社は、当社が会員に付与し、又は会員が利用者に付与したユーザー情報を利用して行われた全ての行為は、会員又は利用者による行為であったものとみなし、当該行為がユーザー情報の盗用又は不正利用による第三者の行為であったとしても、それらにより会員又は利用者に生じた損害は会員の責任とし、当社は一切の責任を負いません。
- 4 会員は、利用者 1 人ごとにユーザー情報 1 個を付与するものとします。1 個のユーザー情報を複数の利用者間で共有させることはできません。
- 5 会員及び利用者は、本サービス上のユーザー情報を第三者に対して利用、貸与、譲渡、売買又は質入等を行うことはできません。
- 6 会員は、ユーザー情報の盗難があった場合、ユーザー情報の失念があった場合、又はユーザー情報が第三者に使用されるおそれがある場合若しくは使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- 7 利用者は、本サービスの利用に当たり、本規約等に同意のうえ、その内容を遵守するものとします。会員は、利用者に本規約等を遵守させる責任を負い、利用者による本規約

等への違反につき会員の義務違反としてその責任を負うものとします。

第9条 （禁止事項）

- 1 会員及び利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サービス内容及び本コンテンツを、インターネット上にアップロードする等当社の許可なく会員の役職員及び患者以外の第三者が閲覧可能な状態におく行為
 - (2) 当社、他の会員若しくは利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利その他の権利又は利益を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
 - (3) 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為
 - (4) 不当に他人の名誉や権利、信用を傷つける行為又はそのおそれのある行為
 - (5) 本サービスにより利用し得る情報を改ざん又は消去する行為、ウェブサイトやアプリケーション等の改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、プロンプトインジェクション及びこれらに類する全ての行為並びにこれらにより本サービス及び本サービスを構成する要素を不正に利用する行為
 - (6) 本サービスに関する事実と反する情報、又はそのおそれのある情報を第三者に提供若しくは開示する行為
 - (7) 当社の承認なく、本サービスを通じて、若しくは本サービスに関連して営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
 - (8) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (9) 当社又は第三者による設備等の利用・運営に支障を与える行為、又は、与えるおそれのある行為
 - (10) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はそのおそれのある行為
 - (11) 本サービスの信用を損なう行為又はそのおそれのある行為
 - (12) 反社会的勢力等への利益供与
 - (13) 前各号のほか、法令若しくは公序良俗に違反する行為
 - (14) 第三者に、前各号までのいずれかに該当する行為をなさしめ、又は、当該第三者の当該行為が存在することを知りながら適切な措置を講じることなく放置する行為
 - (15) 本規約等又は当社の定めるルールに違反又は抵触する行為
 - (16) その他当社が不適切と合理的に判断する行為

第10条 （設備等の準備）

会員は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備、及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他、本サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第11条 （支払について）

- 1 本サービスの利用料金及び支払方法は個別規約又は別途当社所定の方法により定めます。なお、支払いに係る手数料が発生する場合、当該手数料は会員の負担とします。
- 2 当社は、販売代理店等の第三者に対し本サービスの利用料の受領権限を付与することがあります。この場合、会員は当該第三者に対し利用料を支払うものとします。
- 3 会員がクレジットカード決済での支払いを選択した場合には、当社が指定する決済代行会社を通じて支払いが行われます。会員は、当社所定の方法により有効なクレジットカード情報を登録の上、決済代行会社の定める利用条件に従うものとします。なお、会員が当社又は決済代行会社に対して不正利用その他の理由により決済の取消し又はキャンセルを申し出た場合、当社は当該申し出の内容を確認のうえ、正当な理由が認められる場合に限り、当該決済の取消し又はキャンセルに応じるものとし、不正利用が認められない場合又は会員に故意又は過失が認められる場合には、当該決済の取消し又はキャンセルに応じないものとします。
- 4 当社は、個別規約に定めがある場合又は別段の合意のある場合を除き、いかなる場合であっても、支払われた利用料金を返金する義務を負わないものとします。
- 5 会員が利用料金の支払いを遅延した場合、会員は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
- 6 会員が、利用料金の支払いを支払期限までに行わなかった場合、当社は直ちに全ての本サービスの利用を停止し、支払いが確認されるまで本サービスの提供を中断できるものとします。支払期限から1週間を超過しても利用料金の支払いの確認がなされない場合、当社は本契約等を解除し、本サービスの提供を終了することができます。
- 7 当社は、当社の都合により、本サービスの利用料金を変更することができます。この場合、当該変更については第 25 条(利用規約の変更)第 2 項の定めに従い事前に周知します。

第12条 （本サービスの提供の中断）

- 1 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前に会員又は利用者に対して周知したうえで、本サービスの全部又は一部の提供を中断することができるものとします。ただし、緊急の場合には、事前の周知をすることなく本サービスの提供を中断し、事後速やかに会員又は利用者へ周知するものとします。
 - (1) 本サービスのメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (3) コンピュータウイルス、不正アクセス又はネットワークの障害等により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) 地震、落雷、火災、風水害、停電その他天災地変等の不可抗力により本サービスを提供できない場合

- (5) その他当社が本サービスの提供の中断を必要と判断した場合
- 2 前項に基づく本サービスの中断により、会員に不利益、損害等が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第13条 (本サービスの終了等)

- 1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。これにより、会員に不利益、損害等が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わず、個別規約に定めがある場合又は別段の合意のある場合を除き、利用料を返金することはありません。
- 2 前項に基づき本サービスの提供を終了する場合、当社は、やむを得ず事前の通知ができない場合を除き、当社所定の方法により、事前に会員又は利用者に対して通知を行います。

第14条 (サービス仕様書)

- 1 本サービスの内容及び提供範囲等については、各個別サービスの規約に添付する仕様書（以下、これらを総称して「サービス仕様書」といいます。）に定めるとおりとします。
- 2 当社は、「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」及び「医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者における安全管理ガイドライン」その他適用法令等を遵守し、サービス仕様書に記載の「サービスレベルアグリーメント」（以下「サービスレベルアグリーメント」といいます。）の基準を満たすよう、商業的に合理的な努力をもって本サービスを提供します。会員は、サービス仕様書に定める内容について予め承諾の上、本サービスを利用します。
- 3 当社は、本サービスが常時継続的に稼働することを保証するものではなく、やむを得ない事由に基づく稼働停止等が発生する場合があります。本サービスが常時継続的に稼働し続けることが困難な場合であっても、当社は損害賠償その他のいかなる責任も負わないものとします。
- 4 サービスレベルアグリーメント記載のサービスレベルは、特段の記述がない限り、本サービスに関する当社の努力目標を定めたものであり、サービスレベルを下回った場合でも、当社は損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。

第15条 (責任分担)

会員が本サービスの利用にあたり、使用する通信機器等に関する責任については、以下のとおりとします。

- (1) 会員が本サービスの利用に関して設置する通信機器等の端末については、会員が自ら必要な設定及びセキュリティ対策（離席時及び非利用時における端末のロック又はログオフ等を含みます。）を実施するとともに、それを適正に管理する責任を有

するものとします。

- (2) 会員が本サービスの利用に関して設置するネットワークサービスを利用するための通信機器等については、会員が自ら必要な設定及びセキュリティ対策を実施するとともに、それを適正に管理する責任を有するものとします。
- (3) 本サービスの利用に関して、会員がその管理する施設において設置する LAN（無線 LAN を含みます。）については、会員が自ら必要なセキュリティ対策を実施するとともに、その管理責任を有するものとします。

第16条 （免責及び損害賠償の制限）

- 1 当社は、本サービスの内容、及び会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性及び適法性（当該情報の利用によって第三者の権利・利益を侵害しないことを含みます。）等いかなる保証も行いません。また、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（以下「医薬品医療機器法」といいます。）等関係法規等の厳守性等、及び業界規制等の遵守性等いかなる保証も行いません。
- 2 会員は、法令の範囲内で本サービスをご利用ください。本サービスの利用に関連して会員が日本又は外国の法令に触れた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
- 3 本サービスの提供、遅滞、変更、中止若しくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失若しくは消失、又は本規約等に基づいて当社が行った情報の開示により生じた損害その他の本サービスに関連して発生した会員の損害について、当社は本規約等にて明示的に定める以外一切責任を負いません。
- 4 当社は、会員又は利用者と第三者との間で本サービスの利用に起因して紛争が生じた場合であっても、一切責任を負うものではなく、会員は自己の責任で第三者との紛争を解決するものとします。また、当該紛争により当社に損害が生じた場合には、会員は当該損害を賠償するものとします。
- 5 会員は、本規約等の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）を賠償します。
- 6 会員が本サービスを利用するにあたり、本サービスから本サービスに関わる外部事業者等の第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。その場合、会員は、自らの責任と負担で外部サービスの利用規約等に同意の上、本サービス及び外部サービスを利用します。なお、外部サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、当社は一切の保証をしません。
- 7 当社は、本サービスに関連して会員又は利用者が被った損害について、当社に故意又は重過失があったときを除き、一切賠償の責任を負いません。当社に故意又は重過失がある場合においても、当社の損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、その賠償額は損害の事由が

生じた時点から遡って過去 3 か月間に当該会員から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第17条 （知的財産侵害に関する責任）

本サービスの利用に関して、第三者から会員又は利用者に対して知的財産にかかるクレーム、その他の請求が発生した場合、会員は直ちに当社に通知するものとし、当社はその責任と負担においてかかるクレーム等処理するものとします。ただし、かかるクレーム等の発生が会員又は利用者自身の責めに帰すべき事由に基づく場合及び会員又は利用者が当社にクレーム等の発生を速やかに通知しなかったことにより当社が適切な防御を行なう機会を逸することになった場合は、この限りではありません。

第18条 （不可抗力）

当社は、天災、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、本規約等その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によって会員及び利用者に生じた損害について一切の責任を負担しません。

第19条 （個人情報の取扱い）

- 1 当社は、会員又は利用者の個人情報を以下の各号の目的で利用することができるものとします。なお、第 3 号から第 5 号に定める利用目的については第三者の商品・サービス及びキャンペーン等に関するものも含むものとし、当社取扱商品・サービス及びキャンペーン等に限られません。
 - (1) 本サービスの提供・運営・管理
 - (2) 本サービスのお問合せ対応
 - (3) 本サービスのアンケート依頼
 - (4) 当社が実施するキャンペーン・イベント案内・連絡・運営管理・実施
 - (5) 本サービスに関する情報（本サービスの内容や取扱い方法等）のご提供・ご案内・ご連絡（取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告・プロモーションを含む）
 - (6) 本サービスの点検・修理・保守・設置のご案内・連絡・実施
 - (7) その他当社の医療・健康機器及びサービスに関する企画・マーケティング業務、開発（システム・アプリケーション開発含む）・生産業務、プロモーション・営業業務及びこれらに付帯関連する業務
 - (8) 本条に基づく第三者提供
- 2 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、会員又は利用者の個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対

する必要かつ適切な監督を行います。

- 3 当社は法令に基づく場合（医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（昭和 35 年法律第 145 号）第 14 条の 4 の定める新医薬品等の再審査のためのデータベース調査等を含みます。）は、前項の個人情報を第三者に提供することができるものとします。
- 4 当社は、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合は第 1 項の個人情報を第三者に提供することができるものとします。
- 5 当社は、会員及び利用者の個人情報を、特定の個人を識別できない形式の匿名加工情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）第 2 条第 9 項及び個人情報保護委員会が定める法令・ガイドライン等の定義による。以下同じ。）に加工した上で、第三者に提供することができるものとします。
- 6 当社は学術研究機関等（個人情報の保護に関する法律第 16 条第 8 項の定める学術研究機関等をいいます。）に対して、学術研究の用に供する目的で第 1 項の個人情報を提供することができるものとします。
- 7 当社は国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるときは第 1 項の個人情報を提供することができるものとします。
- 8 当社が本サービスの提供を終了した場合又は会員が個別サービスの利用会員を退会した場合、当社は、その後も、会員又は利用者の個人情報を、匿名化など特定個人を識別出来ない形態に加工した上で、引き続き利用することができるものとします。また、当社は、何らの通知承諾なく会員又は利用者の個人情報（匿名化した情報を含みます。）を削除できるものとし、当該情報を保存又は提供する義務を負わないものとします。
- 9 当社は、第 11 条（利用料金）第 3 項において会員が登録したクレジットカード情報を、決済処理のために必要な範囲で、当社が委託する決済代行会社に提供することができるものとします。

第20条 （情報の取扱い）

- 1 当社は、会員及び利用者による本サービスの利用に関連する情報（アップロードデータ及び本サービスから出力された情報並びに本サービスの利用状況を含み、以下同様です。）を、本サービスの適切な運用及び改善のため利用するほか、当該情報が会員又は利用者の個人情報に該当する場合には、当該情報を統計情報に加工したうえで当社の新規サービス・製品の開発のために必要な範囲で利用することがあります。会員及び利用者は、当社によるこれらの利用に同意するものとします。

- 2 当社は、会員及び利用者から提供を受けた医療情報を、法令に基づく場合及び会員の指示に基づく場合を除き、患者本人及び第三者に対して提供しないものとします。ただし、当該医療情報を第三者に提供することについて、当社が患者本人から同意を取得した場合には、この限りではありません。
- 3 当社は、会員又は利用者が当社に提供する情報に含まれる個人情報の取扱いについては、本規約等に定める事項のほか、別途定める当社のプライバシーポリシー (<https://exawizards.com/privacy>) によるものとし、会員及び利用者は、このプライバシーポリシーに従い当社がかかる個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

第21条 (データ管理)

- 1 当社は、会員が利用する情報に関して、本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合に、その情報を復元する目的でこれを別に記録して一定期間保管する場合がありますが、復元の義務を負うものではありません。
- 2 当社は、障害、誤操作等による滅失からの復旧を目的として、会員の入力、登録したデータを保存するための機能を当社の定める内容にて提供します。ただし、全てのデータが当該機能によって保存、復元されることを保証するものではありません。なお、当該機能によって復元をする場合は、当社が有償で対応します。

第22条 (契約終了後の処理)

- 1 会員及び利用者は、理由の如何を問わず本契約等が終了した場合、本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。この場合、会員及び利用者は、本サービス上に登録・保存したデータ（アップロードデータを含みます。以下同じ。）を参照・閲覧・操作・取得等することができなくなるものとします。
- 2 前項の場合、当社は、本サービス上に登録・保存したデータを参照・閲覧・操作・取得等できなくなることによって会員又は利用者に見込まれる損害を賠償する義務を負わないものとします。

第23条 (本サービスの知的財産権)

- 1 会員又は利用者は、方法又は形態の如何を問わず、本コンテンツを、著作権法に定める私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をすることはできません。
- 2 本コンテンツに関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録出願する権利を含みます。）を含む一切の権利は、当社又は当社にライセンスを許諾している者が保有するものとします。会員への本サービスの使用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセン

- スを許諾している者の知的財産権の会員への移転・帰属を意味するものではありません。
- 3 会員及び利用者が本サービスに入出力したアップロードデータは、外部事業者の定める規約及びポリシーに従い、当該外部事業者に留保される場合があります。
 - 4 会員又は利用者が本サービス上において投稿、アップロード等（以下、総称して「投稿等」といいます。）を行った場合、著作物性の有無を問わず、掲載内容、当該資料データの一部又は全部に関し、発生しうる全ての著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。）について、目的を問わず、無償かつ無制限に利用できる権利を当社に対して許諾することについて同意し、かかる利用について、著作者人格権を行使しないものとします。

第24条 （通知方法）

- 1 当社から会員又は利用者に対して行う通知は、電子メール又は本サービス上への掲載等、当社が適当と判断する方法により行います。
- 2 前項の規定に基づき、当社から会員又は利用者への通知を電子メールの送信又は本サービスへの掲載の方法により行う場合、当該通知は、電子メールの送信時点又は本サービス上への掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。

第25条 （利用規約の変更）

- 1 当社は、次に掲げる場合、民法第 548 条の 4 に基づき、会員との個別の合意なしに、本規約等を変更できるものとします。
 - (1) 本規約等の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約等の変更が、本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 当社は、本規約等を変更する場合、本規約等を変更する旨及び変更後の本規約等の内容並びに変更の効力発生時期を、当社所定の方法により事前に周知するものとします。
- 3 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約等の変更の効力発生後に会員が本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内に会員が退会の手続をとらなかった場合、当該会員は本規約等の変更に同意したものとします。

第26条 （委託）

当社は、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を、会員の承諾なしに第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は委託先に対して、本契約等に基づいて当社が会員に対して負担するのと同じ義務を課すとともに、その行為について一切の責任を負うものとします。

第27条 （秘密保持）

- 1 会員及び利用者は、本サービスの提供又は利用に関して知り得た当社の秘密情報（本サービスに関するノウハウ、当社のシステムに関する情報、技術上又は営業上の一切の秘密情報を含みます。）を、厳重かつ適正に管理するものとし、当社の事前の書面による同意なく第三者に開示、提供及び漏洩し、又は本サービスの利用の目的以外に使用してはならないものとしします。
- 2 次の各号の情報は、秘密情報に該当しないものとしします。
 - (1) 開示を受けた時、既に所有していた情報
 - (2) 開示を受けた時、既に公知であった情報又はその後自己の責に帰さない事由により公知となった情報
 - (3) 開示を受けた後に、第三者から合法的に取得した情報
 - (4) 開示された秘密情報によらず独自に開発し又は創作した情報
- 3 会員は、当社の指示があった場合又は本契約等が終了した場合は、当社の指示に従い速やかに秘密情報を、原状に回復した上で返却又は廃棄し、以後使用しないものとしします。

第28条 （反社会的勢力等の排除）

- 1 当社及び会員は、現在及び将来において、次の各号に定める事項を表明し、保証し、確約します。
 - (1) 自己及び自己の従業員等が暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団をいう。）、暴力団関係企業、総会屋若しくは社会運動等標ぼうゴロ又はこれらの構成員若しくは準構成員（以下、総称して「反社会的勢力等」という。）ではないこと
 - (2) 自己及び自己の従業員等が、自己の不当な利得その他目的の如何を問わず、反社会的勢力の威力等を利用しないこと
 - (3) 自己及び自己の従業員等が反社会的勢力に対して資金を提供するなど、反社会的勢力の維持運営に協力しないこと
 - (4) 自己及び自己の従業員等が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと
 - (5) 自己及び自己の従業員等が自ら又は第三者を利用して、相手方に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求を行わないこと、相手方の名誉や信用を毀損しないこと、また、相手方の業務を妨害しないこと
- 2 当社及び会員は、相手方が前項に違反した場合、何らの催告なしに直ちに本契約等を解除することができます。
- 3 当社及び会員は、相手方が本条の規定に違反したことにより自らが損害を被った場合、相手方に対し、前項に基づく契約解除にかかわらず当該損害について損害賠償を請求することができます。

第29条 （契約上の地位の譲渡等）

- 1 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約等上の地位又は本契約等に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社が、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）場合には、当社は、当該事業譲渡に伴い本契約等上の地位、本契約等に基づく権利及び義務並びに本サービスの提供に必要な情報等を当該事業譲渡の相手方に譲渡又は承継できるものとし、会員は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

第30条 （分離可能性）

- 1 本規約等のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定、及びその一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。
- 2 本規約等のいずれかの条項又はその一部が、ある会員との関係で無効又は取消となった場合でも、本規約等は他の会員との関係では継続して完全に効力を有するものとします。

第31条 （違反行為への対処方法）

- 1 会員は、本規約等に違反する行為を発見した場合は、当社にご連絡ください。
- 2 会員は、本規約等に違反する行為への当社の対処について、異議を申し立てることはできません。

第32条 （本契約等の有効期間）

- 1 本契約の有効期間は、本契約成立時から会員が個別サービス全ての利用を終了するまでの間とします。
- 2 個別契約の有効期間は、個別契約成立時から会員がかかる個別サービスの利用を終了するまでの間とします。
- 3 本契約の終了後も、第5条（会員資格の取消等）第2項、第7条（退会時の処理）、第8条（ユーザー情報の管理）第7項、第11条（利用料金）、第14条（サービス仕様書）から第23条（本サービスの知的財産権）、第27条（秘密保持）、第28条（反社会的勢力等の排除）第3項及び第4項、第29条（契約上の地位の譲渡等）、第31条（違反行為への対処方法）第2項、本条本項及び第33条（合意管轄、準拠法）の規定は、有効に存続するものとします。

第33条 （合意管轄、準拠法）

- 1 本サービスに関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄

裁判所とします。

2 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第34条 （協議等）

本規約に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合は、誠意をもって協議のうえ、解決することとします。

以上

制定：2025 年 7 月 1 日

個別規約：ExaMD 会員規約

第1条 （適用）

- 1 この規約（以下「本個別規約」といいます。）は、株式会社 ExaMD（以下「当社」といいます。）が提供する個別サービスのうち、「ExaMD ポータル」（以下「本サイト」といいます。）の利用条件を定めるものです。
- 2 本サイトのご利用にあたっては、本個別規約のほか、「ExaMD サービス利用規約」（以下「利用規約」といいます。）が適用されます。会員は、本サイトの利用にあたり、会員規約及び本個別規約（以下「会員規約等」といいます。）に同意の上、会員規約等に定める条件に従って、本サイトを利用します。
- 3 本個別規約の用語の意味に関しては、本個別規約で特に定義されない限り、利用規約に定められた意味によるものとします。

第2条 （本サイトの内容）

本サイトにおける主な機能は、次のとおりです。

- (1) 個別サービスへの利用登録、退会手続き
- (2) 個別サービスへの利用者の登録
- (3) 個別サービスの利用状況の確認及び利用料金の請求書の交付
- (4) 個別サービスに関わる情報の提供及び広告配信
- (5) 前各号に定める情報にかかる問い合わせ、資料請求の受付
- (6) その他、当社が定めるサービス

第3条 （利用料金）

本サイトは無償でご利用いただけます。ただし、本サイトを通じて会員が利用登録を行う個別サービスの利用に際しては、別途当社所定の利用料金が発生する場合があります。

第4条 （医療及び医学上の免責）

本サイトにおいて提供又は入手可能なコンテンツは、情報提供及び個別サービスの利用のためのものであり、医療従事者による診断や治療、その他専門的判断の代替するものではありません。当社は医学的な助言は行わず、また医療行為に該当するサービスも提供しません。会員が本サイト上のコンテンツを利用又は信頼したことにより生じた一切の損害について、当社は何ら責任を負いません。会員は、自己の責任において本サイト及び本サイト上のコンテンツを利用するものとします。

第5条 （免責）

当社は、いかなる場合も、会員に対して、(1) 会員が本サイトを利用したことないしは

コンテンツを信用したこと、又は(2)当社あるいは当社のコンテンツ提供者による誤り、不正確、脱漏、欠陥、時間的不適切、セキュリティの侵害、又はその他の履行怠慢にもとづく直接的、間接的、付随的、派生的（逸失収益及び取引機会の喪失を含む）、特別又は懲罰的損害に対して、いかなる責任も負いません。上記の免責は、当社がこれらの損害の可能性を忠告されたかどうかを問わず適用されるものとします。

また、当社は、明示、黙示を問わず、商品性、特定の目的への適合性、若しくは非侵害性等に関する黙示的な保証、あるいは取引の過程又は取引慣行から生じる保証を含む、いかなる保証も行いません。当社は、いかなるコンテンツの正確性、完全性、適切性、信頼性、又は適時性について、表明も保証も行いません。当社はまた、本サイトへの会員のアクセス又は利用が、(1)妨害されないことないしエラーが起こらないこと、(2)ウィルス、未承認コードあるいはその他の有害なコンポーネントを含まないこと、(3)安全が確保されていること、を表明も保証もしません。会員による本サイトの利用から生じるクレーム、損害、損失又は危険から会員自身を守るために、会員自身が必要又は得策と考えるすべての予防策を講じることについては、会員自身の単独の責任となります。

第6条 （存続条項）

本個別規約に基づく個別契約の終了後も、第4条（医療及び医学上の免責）、第5条（免責）及び本条の規定は、有効に存続するものとします。

以上

制定：2025年7月1日

個別規約：歩行分析ツール ロコステップ (LocoStep)

第1条 (適用)

- 1 この規約（以下「本個別規約」といいます。）は、株式会社 ExaMD（以下「当社」といいます。）が提供する個別サービスのうち、歩行分析ツール ロコステップ (LocoStep)（以下「本アプリ」といいます。）の利用条件を定めるものです。
- 2 本アプリのご利用にあたっては、本個別規約のほか、「ExaMD サービス利用規約」（以下「利用規約」といいます。）が適用されます。会員は、本アプリの利用にあたり、利用規約及び本個別規約（以下「利用規約等」といいます。）に同意の上、利用規約等に定める条件に従って、本アプリを利用します。
- 3 本個別規約の用語の意味に関しては、本個別規約で特に定義されない限り、利用規約に定められた意味によるものとします。

第2条 (本アプリの内容)

- 1 本アプリの内容及び提供範囲等については、別紙 1 として添付する仕様書（以下「本サービス仕様書」といいます。）に定めるとおりとします。会員及び利用者は、本サービス仕様書及び本規約第 14 条（サービス仕様書）に定める内容について予め承諾の上、本アプリを利用します。
- 2 本アプリは、App Store にて公式アプリケーションを取得することで利用できるものです。会員及び利用者は、本アプリのインストールに際し、Apple Inc. の定める利用規約その他ガイドライン等に従うものとします。
- 3 本アプリは、次項に定める機能による運動機能の推測・評価の補助として、患者のリハビリや治療に対するモチベーションの維持や向上又は会員及び利用者による患者の運動機能のケアを支援することを目的としています。
- 4 本アプリにおける主な機能は次のとおりです。

(1) 動画解析機能

患者の歩行、立ち上がりなどの所定の運動の様子を撮影した動画（以下「運動動画」といいます。）を人工知能（AI）により解析して、患者の運動機能を推測・評価する機能

(2) 患者情報登録機能

患者の運動機能に関連する情報を登録する機能

(3) 動画保存・共有機能

運動動画を同一会員内の利用者間で共有・閲覧できる機能

(4) 運動動画評価結果のレポート機能

運動動画の評価結果をレポートする機能

第3条 （本アプリの注意事項）

- 1 当社は本アプリの利用に起因する診察、診断、治療その他の医療行為に関して、一切の責任を負いません。また、本アプリにおいて疾病に関する情報を表示する場合であっても、当該情報は一般的な知見や公知の情報を表示するものであり、患者個々人の状況に応じた情報として表示するものではありません。
- 2 本アプリ上で患者の動画を撮影し、また患者の情報を本アプリ上に登録する場合、会員及び利用者は事前に当社の指定する方法により患者に十分に説明を行った上で、患者の同意を取得しなければなりません。当該同意を取得していない場合（当社の指定する同意内容の変更により再度同意取得が必要となった場合を含みます。）、本アプリの全部又は一部の機能の利用が制限されることがあります。
- 3 動画解析機能により得られる運動機能の推測・評価結果は、あくまで運動動画に対する人工知能（AI）による解析結果に基づくものであり、実際に理学療法士等が運動を観察した場合の結果と同一であることを保証するものではありません。
- 4 会員及び利用者は、本アプリの利用にあたり適用される法令、規則及び指針（「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」及びそのガイダンスを含みますがこれに限られません。以下「法令等」といいます。）を遵守しなければなりません。

第4条 （利用料金）

- 1 本アプリの利用料金は運動動画の1回あたりの解析に対する従量課金制です。利用料金については、会員が当社の提供する個別サービス「ExaMD ポータル」（以下「本サイト」といいます。）を通じて本アプリの利用登録を行う際に、本サイト上に表示される内容に従うものとします。
- 2 前項にかかわらず、当社と会員との間で固定額や回数制限等、個別に定める料金体系により別途契約を締結した場合には、当該料金体系が適用されるものとします。

第5条 （トライアル契約）

- 1 当社は、会員との間で、無償による本アプリの利用契約（以下「トライアル契約」といいます。）を締結する場合があります。
- 2 会員は、トライアル契約の期間中においても第2条（本アプリの内容）第4項に定める機能の制限なく本アプリを利用することができます。
- 3 会員は、トライアル契約の終了後、本アプリを継続して利用する場合には、新たに当社に対して当社が定める方法にて本アプリの利用の申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した場合には、引き続き本アプリを利用できるものとします。

第6条 （免責及び損害賠償の制限）

- 1 会員は、本アプリを自らの責任で利用するものとし、当社は、会員又は利用者と第三者との間で本アプリの利用に起因して紛争が生じた場合であっても、一切責任を負うものではなく、会員は自己の責任で第三者との紛争を解決するものとし、また、当該紛争により当社に損害が生じた場合には、会員は当該損害を賠償するものとし、
- 2 当社は、本アプリに関連して会員又は利用者が被った損害について、当社に故意又は重過失があったときを除き、一切賠償の責任を負いません。当社に故意又は重過失がある場合においても、当社の損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、その賠償額は1件につき5万円を上限とします。

第7条 （守秘義務）

会員及び利用者は、本アプリの利用に関連して知った又は知り得た患者に関する情報を、秘密情報として法令等を遵守して適切に取り扱い、善良な管理者としての注意義務をもって管理するものとし、第三者に開示又は漏えいしてはなりません。

第8条 （存続条項）

本個別規約に基づく個別契約の終了後も、第3条（本アプリの注意事項）、第6条（免責及び損害賠償の制限）、第7条（守秘義務）及び本条の規定は、有効に存続するものとします。

以上

制定：2025年7月1日

最終改定日：2025年7月18日

歩行分析ツール ロコステップ (LocoStep)
サービス仕様書

本書について

本サービス仕様書は、株式会社 ExaMD（以下「当社」といいます。）が提供する歩行機能解計「歩行分析ツール ロコステップ (LocoStep)（以下「本サービス」といいます。）」の仕様を明示した資料であり、ExaMD サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）に添付されるものです。

- 本サービス仕様書は、本契約に基づく当社の秘密情報です。
 - 本サービス仕様書の内容は、予告なく変更する場合があります。
 - 本サービス仕様書に記載される会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。
 - 本書における用語は、本書において別段の定めがない限り、利用規約におけるものと同一の意味を有するものとします。
-

目次

1. サービス品質
 2. サービスシステム
 3. ネットワーク
 4. サービス仕様適合開示書
 5. サービスレベルアグリーメント (SLA)
-

1. サービス品質

本サービスは、安定的かつ安全にご利用いただけるよう、以下の方針および施策に基づき本サービスの品質の確保を図ります。

1.1 ディザスタリカバリおよび重大障害への対応方針

本サービスのシステム（以下「本システム」といいます。）は冗長構成を採用しており、万が一の障害発生時にも高い可用性を確保します。加えて、本サービス上に登録・保存したデータ（以下「本データ」といいます。）を定期的にバックアップを実施することで、本データの消失リスクの低減に努めています。本サービスは検査機器として利用し、診療記録は会員において管理される運用を想定しているため、本サービスが一時的に利用できない状況が発生しても、診療業務に重大な支障をきたさないよう配慮しています。

1.2 バージョンアップ、変更管理、パッチ管理方針

本サービスは定期的なバージョンアップを実施し、機能向上およびセキュリティ強化に努めます。これらの変更については標準化された変更管理プロセスに則って計画的に実

施し、安定した運用を継続します。また、AWS マネージドサービスの活用により、セキュリティパッチの適用やシステム保守についても迅速かつ確実に対応できる体制を整えています。

1.3 サービス稼働設定値

本サービスの稼働設定値は、年間稼働率 98.0%を目標とします。

可用性は以下の計算式で求めます：

$$\text{可用性} = \left(1 - \frac{\text{年間ダウンタイム}}{\text{年間総時間}}\right) \times 100$$

1.4 定期的なシステムの性能評価と拡張

本サービスでは、本システムの安定稼働および将来的な利用拡大に備え、定期的にシステム性能を評価します。その結果に基づき、必要に応じてシステム構成やリソースの拡張を実施し、継続的なパフォーマンス最適化を図ります。

1.5 認証取得、監査実施、第三者認証等

本サービスの運用において、情報セキュリティの国際標準である ISO/IEC 27001 認証を取得しています。加えて、定期的な内部監査や第三者機関による監査を受けることで、運用体制の客観的評価および継続的な改善に努めています。

1.6 セキュリティ維持管理の仕組みについて

本システムにはファイアウォールおよび侵入検知システム (IDS) を導入し、不正アクセスや各種サイバー脅威からの防御を徹底しています。また、アクセスログの監視および分析機能を備え、異常や不審な行動の早期発見と対応を図ります。その他、定期的なセキュリティ教育や管理者向けガイドラインの運用も実施しています。

1.7 脆弱性診断

本サービスでは、定期的に本システムの全体を対象としたセキュリティスキャンおよび脆弱性評価を実施しています。判明した脆弱性については速やかに是正措置を講じ、本サービスの安全性確保に努めます。

1.8 バックアップ対策／バックアップ管理

日次で本システムの全体の本データバックアップを実施し、安全な場所に一定期間（30日間）保管します。バックアップはクラウド上の分散ストレージを用いて取得し、特定の障害や災害発生時にも迅速なデータリストアが可能となるよう備えています。本データの毀損時には、速やかな回復措置を講じる運用体制を構築しています。ただし、会員の責に帰すべき事由によるパスワードの流出や本データの毀損等が発生した場合、当該事象に関する管理責任は会員が負うものとします。

1.9 情報破棄

本サービスの運用管理規程では、個人情報および個人情報を格納する媒体等（以下「格納媒体」といいます。）の管理および破棄に関する事項を以下のとおり定めます。

- ・管理対象となる個人情報または格納媒体について、医療情報システムの提供上その必要性を定期的に確認します。
- ・医療情報システムの運用において不要と判断された個人情報および格納媒体については、適切な手順に則り、速やかに処分を行います。
- ・不要となった個人情報および格納媒体を破棄する際には、会員が不測の損害を被らないよう、事前に破棄の基準や手順を明示するなど、適切な措置を講じます。
- ・破棄に関する具体的な手順および運用方法については、会員と事前に合意の上で実施します。

1.10 守秘義務

本サービスの運用および保守においては、医療情報の機密性・安全性を厳格に確保するため、以下の方針を定めます。

- ・本サービスの運用および保守業務に従事する当社の社員を限定するとともに、当該社員に対し入社時および退職時に秘密保持契約を締結します。
- ・業務権限の付与は、守秘義務を遵守できる適切な能力を有する者（例：AWS 認定 SAA 以上、定期的なコンプライアンス研修受講者）に限定します。
- ・医療情報を操作する受託事業者の職員（派遣従業員を含む）に対しては、十分な教育・訓練を実施し、守秘義務等への対応状況や関連資料について開示請求があれば速やかに応じます。
- ・本番環境の情報管理については原則として再委託を行いません。やむを得ず再委託を行う場合は、必ず再委託先と秘密保持契約を締結します。また、運用管理規定にその詳細を定めます。
- ・本番環境の情報管理について再委託が発生した際は、会員への必要な情報提供および再委託先の適切な監督を行います。体制や運用に変更が生じた場合の報告範囲・内容および情報提供に関する条件も会員と事前に合意します。
- ・会員や再委託先との契約には、医療情報システムの運用に係る情報および受託した情報に関する守秘義務を盛り込み、違反時の責任および損害賠償に関する規定や委託情報の取り扱いに対する会員による監督権限も含めます。
- ・医療情報システム等の動作確認等の目的でやむを得ず受託した個人情報を利用する場合には、事前に会員と合意の上で実施します。
- ・持ち出し機器や媒体の管理については、本サービス運用において持ち出しを行わないため、規定の対象外とします。

2. サービスシステム

2.1 中核ソフトウェア構成

本サービスは、以下の主なソフトウェアで構成されています。

- ・iOS アプリ

本サービスの一部機能は、iOS アプリケーションとして提供されます。会員および利用者はiOS 端末を通じて、必要なサービスや本データにアクセスできます。

- ・ポータルサイト (ExaMD Portal)

Web ブラウザからアクセス可能なポータルサイトを通じて、会員および利用者は本サービスの管理や各種機能を利用できます。

構成図ならびに本システムを構成する機器およびソフトウェア等の更新仕様、関連資料および更新履歴等の情報につきましては、会員から開示の要請があった場合、当社が本契約の締結または遂行等において合理的に必要と認めた場合に限り、当社所定の手続きおよび範囲に従い、開示・共有します。なお、当該情報の取扱いについては、別途定める守秘義務条項に基づき、会員と合意のうえ厳格に管理するものとします。

2.2 監視、時刻同期関連

本サービスにおける監視および時刻同期に関する運用は、以下のとおりとします。

- ・死活監視 (ソフトウェア)

システムの死活監視については、5. サービスレベルアグリーメント 2.1 で定めるサーバにて実施します。iOS アプリについては、Crashlytics 等のモバイルアプリ向け障害解析ツールを利用し、クラッシュ情報の収集・監視を実施しています。

- ・障害監視

障害発生時の監視および検知体制について、5. サービスレベルアグリーメント 2.1 で定めるサーバにて実施します。

iOS アプリについては、ログの取得および分析を対象としています。

- ・時刻同期

本システム全体の時刻同期については、5. サービスレベルアグリーメント 2.1 で定めるサーバで標準時刻との同期を確実に実施しております。

3. ネットワーク

3.1 回線

- ・外部と医療情報を交換する際の責任範囲・役割

ネットワーク経路におけるウイルス混入、不正なメッセージによる改ざん等への防護措置については、当社が AWS WAF、AWS Cognito による認証、リソースポリシーの設定等により、国内の適切なドメイン以外からのアクセスを防止します。また、AWS 内の通信については IAM Role ベースのアクセス制御を適切に適用したプライベート通信を行い、会員とクラウド間の通信は TLS 1.2 による暗号化を行います。

- ・VPN 等施設間通信経路の管理に関する役割分担

会員の施設内のルータ等を経由して施設間を結ぶVPNネットワーク間で送受信ができないようにする等、施設内のネットワーク経路の設定・管理については、会員が責任を負うものとしします。

・回線の管理責任の所在

本サービスはインターネット経由で提供されるものであり、専用線等の設定・管理は対象外としします。したがって、接続回線の品質・管理は会員の責任とし、当社は責任を負わないものとしします。

・通常運用時および非常時の通信手順・安全管理

通常および非常時の起点—終点の通信手順、ならびに「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン システム運用編 13. ネットワークに関する安全管理措置」にて要求されるネットワーク経路と関連機器等の管理責任は、当社および会員で協議・合意した範囲とし、特に会員との通信にはオープンなインターネット回線で HTTPS (TLS1.2)、token ベースの認証技術を組み合わせて安全性を確保します。クライアント証明書については、本サービスでは使用しません。

・交換情報の機密レベル管理

医療情報等の交換に際し、当社で機密レベルが低くならないよう、通信の暗号化・認証 (TLS1.2、token ベース認証) を適用し、詳細な管理措置の内容は会員と個別に合意のうえ適用します。

なお、ネットワーク構成図等の情報については、当社が契約の締結または遂行等において合理的に必要と認めた場合に限り、当社所定の手続きおよび範囲に従い、会員に対し開示・共有します。

3.2 セキュリティ

ネットワークセキュリティに関しては、下記のとおり運用します。

本データの送受信時には SSL/TLS 等の暗号化プロトコルを用いて通信データを暗号化し、本データの改ざんおよびなりすまし等を防止します。

無線 LAN 利用時は、適切な暗号化方式の選択およびアクセス元端末の制限について、会員において適切に実施するものとしします。

その他のネットワーク保全策および運用に関しては、必要に応じ会員と協議のうえ合意した内容に従って実施します。本データの送受信時に SSL/TLS を使用し、本データを暗号化し、改ざん、なりすましの防止を行います。

4. サービス仕様適合開示書

当社は、本契約の締結または遂行において合理的に必要と認めた場合において、別途、会員（会員が医療機関等である場合に限ります。）に対して、サービス仕様適合開示書（以下「本開示書」といいます。）を開示し、内容について合意を得るものとします。本開示書は、「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」および「医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者における安全管理ガイドライン」その他適用法令等を遵守し、医療情報を取り扱う情報システム・サービスの事業者選定において会員が必要最低限で確認すべき事項および当社と会員との共通理解を形成するために情報提供すべき内容について記載するものです。なお、本開示書に記載の事項については、会員からの要望に応じて必要な資料等を開示し、十分な説明を行います。

5. サービスレベルアグリーメント

1 サポート体制

- (1) 当社に対する問い合わせは、会員から行うものとし、当社は会員以外の者からの問い合わせには応じないものとします。
- (2) この「サービスレベルアグリーメント」（以下「本 SLA」といいます。）に基づき当社が提供する業務は次の表のとおりとします。ただし、本サービスの内容、利用方法に変更があった場合、業務内容を変更する場合があります。
- (3) 本サービス提供時間は 24 時間 365 日（システムメンテナンス時間を除く）とします。ただし、本 SLA に基づき当社が提供する業務は、業務内容により次の表に定める時間とします。

項目	業務内容	詳細
問合せ業務	サービスデスク (電子メール)	本サービスの利用に関する一般的問合せ、インシデント通知の受付を行う。 メールアドレス：examd.support@exwzd.com
	問合せ対応 (電子メール)	本サービスや操作方法に関する問合せ対応を行う。 対応時間：平日 9:00～17:00 ※土日、祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く メールアドレス：examd.support@exwzd.com
インシデント 管理業務	障害申告の受付	会員からの障害情報の受付を行う。
	問合せ内容登録	会員からの問合せ内容をシステム（フォーム）へ登録する。
	障害履歴管理	障害内容、影響範囲、障害発生時間、復旧時間などの履歴を運用管理支援システムへ登録する。
	対応進捗管理	トラブル進捗状況を管理し、必要であれば中間報告を行う。
	告知	本サービスへ影響のあった障害に対して、会員への障害連絡や報告を行う。 対応時間：平日 9:00～17:00 ※土日、祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く
インシデント 対応	障害切り分け	発生したインシデントの障害切り分け及びインシデントレベル（本項(4)に定める）に応じ以下対応を実施する。 レベル 3：可及的速やかに対応に着手し、適宜状況を報告する。 レベル 2：優先順位を定め原因の調査・対応をする。 レベル 1：課題として認識し、改善を検討する。 対応時間：平日 9:00～17:00

		※土日、祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く ※セキュリティインシデントが発生した場合は、上記対応時間にかかわらず緊急対応に努めますが、24 時間 365 日対応体制を保証するものではありません。
	インシデント管理	インシデントチケットの管理を実施する。

(4) インシデントレベルの定義は次のとおりとします。

レベル 3（重大）：本システムの全面停止、セキュリティインシデントの発生等、本サービスの継続した提供が不可能となった又は不可能と当社が判断した場合

レベル 2（中）：本システムの一部停止又は一時停止等が生じた場合

レベル 1（低）：本サービスの提供は可能だが、一部機能に支障がある場合

(5) ダウンタイム（本サービスが利用できない時間）が発生するメンテナンスを行う場合は 1 週間以上前に連絡を行うものとします。ただし、緊急時はこれに従わずに実施します。

(6) 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することができるものとします。

2. サーバ

2.1 施設建物

本サービスのサーバ「以下「本サーバ」といいます。」は、AWS が日本国内に設置するデータセンターを利用して運用します。これらデータセンターは耐震・免震構造を採用しており、高度な冗長化・物理セキュリティが施されています。

2.2 セキュリティ

本サーバのセキュリティについては、AWS が提供する各種セキュリティ機能（ファイアウォール、侵入検知・防御システム、アクセス制御、暗号化通信、ISO/IEC 27001 等各種認証）を活用し、厳格な管理体制のもと運用を行います。

2.3 災害対策(Disaster Recovery)

当社では、災害時にも事業の継続と本サービスの提供が可能となるよう、事業継続計画（BCP）並びにディザスタリカバリ計画書に基づき運用しています。災害対策や復旧手順等に関する詳細資料については、当社が契約の締結または遂行等において合理的に必要と認めた場合に限り提示します。

2.4 可用性確保の方針

本サービスでは、本システムの可用性を確保し、継続的に本サービスの提供を実現するため

に、以下の方針を定めます。

-本データの分散による復旧対応

本データのうち重要なデータは、複数の地理的に分散した拠点にて保存・管理を行います。これにより、拠点障害や災害等が発生した場合でも、速やかに当該データの復旧および本サービスの再開が可能となるよう体制を構築します。

-バックアップ対応

本データの破損、消失、不正アクセス等の不測の事態に備え、定期的にバックアップを実施します。取得したバックアップは安全な環境下で保管し、必要に応じて迅速にリストアできる運用手順を整備します。

医療情報システム等の提供に係る事業継続計画（BCP）を策定し、定期的に模擬試験等を実施して有効性の検証を行います。

3. パフォーマンス要件

本サービスは、以下のパフォーマンス基準を保証します

- ・API エンドポイントに対する HTTPS リクエストに対し、月間の 99%のリクエストにおいて 5000 ミリ秒以内にレスポンスします。

応答時間の測定は、当社の監視システムによるログに基づいて行われます。

- ・歩行動画の解析は動画の秒数×2,000 ミリ秒以内に終了する。ただし、利用可能なメモリ領域が 2GB を確保されている場合とする。端末不具合発生時は除きます。

これらのパフォーマンス基準を維持するために、本システムの監視・ログ収集および必要な調整・拡張を随時実施します。基準を著しく下回る場合には、速やかに原因究明および是正措置を講じるものとします。

4. セキュリティ

本サービスでは、医療情報を適切に保護するため、以下の AWS 各種サービスを活用したセキュリティ対策を実施します。

- ・AWS GuardDuty による継続的な脅威検出

本システムの全体に対して AWS GuardDuty を有効化し、外部および内部からの脅威や不審なアクティビティを自動検出し、リアルタイムで通知・対応を行います。

- ・AWS WAF によるウェブアプリケーションファイアウォールの設定

AWS WAF を用いた多層防御を施し、不正アクセスや DDoS 攻撃等から Web アプリケーションを保護します。

- ・AWS CloudTrail による監査ログの保存

すべての管理操作と API コールについて AWS CloudTrail で監査ログを取得・保存し、セキュリティインシデント発生時の証跡として活用します。

・AWS IAM Identity Center によるユーザーアクセス管理の強化

AWS IAM Identity Center を利用し、アクセス権限の適正管理、多要素認証(MFA) 導入等を通じて、会員および利用者のアクセス制御を強化します。

これらの対策をもとに、継続的なセキュリティ監視と運用体制の改善を行い、高度なセキュリティレベルを維持します。

なお、上記各種セキュリティ対策は、当社の責任範囲内において適切に実施しますが、本サービスの提供の前提として、以下のとおり責任の所在を明確にし、以下表(4.1 責任の所在)に記します。

4.1 責任の所在

対象	責任者	管理内容
データセンター	AWS	物理的なデータセンターの管理
OS/ミドルウェア管理	AWS	OS のパッチ適用、DB ソフトウェア等の管理
サービススケーリング	AWS	オートスケーリングの実行
データのバックアップ	AWS/ExaMD	自動バックアップ機能は AWS の責任共有モデルに基づくものとする。 保持期間やスナップショットの管理等独自設定については ExaMD の責任範囲
セキュリティ設定	ExaMD	暗号化やアクセス制御
サービスレベル監視	ExaMD	CloudWatch 等での監視・アラート設計
アプリケーション運用	ExaMD	アプリケーションロジックの運用管理
会員使用端末	会員	OS・アプリケーションのアップデート。 端末の物理的な管理

サービスインフラストラクチャ(AWS 上の各種リソース) に対する設定・運用・監視の責任は当社が負います。

会員のユーザーID・パスワードの管理不備、認証情報の漏洩、または会員のネットワーク環境や利用端末の起因による事故(会員のシステム、ネットワーク設定、端末機器の不備やウイルス感染・マルウェア侵入等) については、当社は責任を負いません。

以下の対策は会員における責任とする。

4.2 長時間離席時の対策

- ・ 会員で端末の自動ロック機能を有効化し、第三者による利用を未然に防ぐ
- ・ 会員でクリアスクリーン等の情報漏洩防止策を実施する
- ・ 長時間離席時と使用後はログアウト・端末のロックを行う

4.3 利用者アクセス及び ID の管理・運用

- 会員の施設管理者である利用者は定期的に不要な利用者の ID を削除する

5. データ復旧

本サービスにおける障害または本データが消失する事象が発生した場合の本データ復旧に関する目標は、以下のとおりです。

- 復旧時間目標 (RTO : Recovery Time Objective)

障害発生時から、本システムおよび本データが復旧し通常運用が再開されるまでの時間を 3 営業日以内とします。

- 復旧時点目標 (RPO : Recovery Point Objective)

本データの復旧において、障害発生直前から遡って最大 1 時間以内の状態までの本データを復旧可能とします。

上記の目標値を満たすために、日次バックアップの運用や定期的なリストア手順の確認を実施し、速やかな障害対応体制を維持します。

6. SLA の変更

当社は、本 SLA およびこれに伴う補償内容について、必要と認めた場合には、本 SLA の達成状況、未達成の場合の改善可能性、改善方法および費用等を総合的に勘案し、当社の裁量により本 SLA の内容および条件を変更することができるものとします。

7. 免責事項

本 SLA は、下記に該当する事象が発生した場合には適用されないものとします。なお、免責事項に関する詳細内容については、個別契約または利用規約にて別途定める場合があります。

- AWS サーバにおいて障害が発生し、本サービスの運用環境が正常に稼働しない場合
- 本サービスの導入に関連して障害が発生した場合
- 外部からの攻撃、妨害等により障害が発生した場合
- 会員が利用規約に反する利用がなされたことにより障害が発生した場合
- 会員の機器・ソフトウェア、もしくは第三者の機器・ソフトウェアその他の技術に起因して障害が発生した場合
- その他不可抗力によって障害が発生した場合
- 本 SLA の適用が不適切と当社が合理的に判断した場合

以上